

オンラインサービスのためのプライバシーポリシー

本プライバシーポリシー（「プライバシーポリシー」）は、パーカー・オンラインサービスについて、パーカーの個人データプライバシーポリシー（1.20）の一部を構成しており、適宜変更されることがあります。特定の国では、また適用法によっては、お客様について処理する個人情報の範囲に影響を与える重要な変更については、具体的にお知らせする場合があります。これは、変更を実施する前に、パーカーウェブサイトまたはソーシャルメディアサイトやアプリ（「パーカー・オンラインサービス」）のページに、そのような変更通知を掲載するか、あるいは電子メール等のその他の方法で変更通知を送信することによって行うことがあります。お客様の個人情報の処理に関してお客様から追加の同意が必要な場合は、当社からそのような同意を求めます

個人データと非個人データ

個人データとは、お客様を個人として識別する情報、あるいはお客様を識別できる情報を指します。非個人データとは、直接的にも、他の情報の参照を通じて、お客様の具体的な身元を明らかにしない情報を指します。当社は、合法的な目的のために非個人情報を収集し、使用および開示することがあります。また、下記のデータ匿名化と集約もご参照ください。

収集される可能性のある個人情報

以下の個人データがパーカー・オンラインサービスを通じてお客様から収集されることがあります。

- お客様の氏名、役職および連絡先情報（会社の E メールアドレス、会社の住所、会社の電話番号、お客様の勤務先会社および国名）、ただし、お客様がこのような詳細を提供することを選択する場合。
- パーカー・オンラインサービスの使用法およびお客様のプリファレンス（基本設定）に基づき、お客様に特に関心のある製品またはサービスの詳細（利用規約のテイラードマーケティング E メールを参照）
- 「ライブチャット」セッション（利用規約のライブチャットを参照）の記録を含む、お客様との通信記録
- 会社のクレジットカードに記載されている名前等、当社の製品またはサービスに対するお客様の勤務先会社の支払い方法に関する詳細情報（下記の御注文を参照）、ただし、お客様がこのような詳細を提供することを選択する場合。および、
- システムまたは機械の監視または機能に関連してパーカー・オンラインサービスを使用する場合（つまり、インターネット・オブ・シングズ型サービス（「IoT Applications」））、当該システムまたは機械の使用、状態、性能または機能に関するデータ（「使用情報」）。使用情報は、その他の関連情報の他に、使用する製品、システムまたは機械の ID を含む場合があります。

個人的な連絡先、支払いの詳細またはお客様個人に関連する個人データは提供しないでください。パーカーは、お客様の業務上の連絡先を収集し、お客様がパーカー・オンラインサービスを使用して製品またはサービスを購入される場合には、お客様の勤務先会社の支払い機能に関連する支払いの詳細を収集します。

個人情報の開示と利用

より良いサービスを提供するために、パーカー・オンラインサービスの使用中、あるいはパーカー・オンラインサービスの使用から取得されるお客様の個人データは、製品、サービスまたはパーカー・オンラインサービスの提供を促進するため、パーカーとその販売店、代理店、コンサルタント、アドバイザーまたはその他のビジネスパートナーが使用、保持または共有することがあります。また、パーカーとその販売店、代理店または請負業者は、以下の目的でお客様の個人データを使用することがあります。

- 当社がお客様について処理する個人データの範囲に影響を与えるプライバシーポリシー、利用規約または Cookie に関連する情報の変更をお客様に通知する。
- お客様にサービスを提供する。
- お客様の取引能力にとって特に関心のある製品またはサービスに関連する情報の電子メールダイレクトマーケティングを行う。（利用規約の**テイルードマーケティング E メール**を参照）
- ウェブベースのライブチャット（利用規約の**ライブチャット**を参照）および当社のページ、サイトまたはアプリの [Contact Us（お問い合わせ）] の [General Inquiries Form（一般的なお問い合わせ）] 等、お客様からの具体的なリクエストや問い合わせに対応する。
- 必要に応じて、パーカーおよびその事業または資産の再編の一環として、あるいはパーカーまたはその資産の一部の売却の一環として
- 使用情報を提供する、あるいは製品、システムまたは機械の第三者の製造業者、インテグレータまたは販売業者に IoT アプリケーションの関連する使用情報を提供する。

また、お客様の個人データは、法律およびその他の専門的サービスのプロバイダおよびパーカーに代わって機能を実行するために採用されたベンダーおよび下請業者、例えば、E メールマーケティングサービスのベンダー、「ライブチャット」機能を使用するベンダーおよびデータストレージとバックアップ機能のベンダー等々と共有されることがあります。

お客様の個人データは、以下の目的でも開示されることがあります。

- 必要に応じて適用法を順守する。
- 裁判所命令または法執行機関やその他の政府機関からの協力要請に応じる。
- 法的権利を確立または行使する、または法的要求を弁護する。
- 当社のサービス利用条件および利用規約に違反している可能性がある人物に対する法的措置を特定または提起する。
- 当社のユーザー同意書の条件を執行または適用する。
- パーカーおよびその販売店、代理店、コンサルタント、アドバイザー、顧客、スタッフ、サプライヤー等々の権利、財産または安全を保護する。
- 必要に応じて、責任あるコーポレートガバナンスのため、あるいは適用法または規制によって要求または許可された場合
- 違法行為、詐欺の疑い、その他の不正行為に関する調査、予防または措置の取り組みに関連して開示が適切である時
- 当社の製品またはサービスについてお客様が選択した支払方法（下記の**御注文**を参照）に関連する場合、クレジットカード会社に提供する。または、

パーカーまたはその販売店、代理店、コンサルタント、アドバイザー、その他のビジネスパートナーは、パーカー・オンラインサービスを通じて取得したお客様の個人情報を第三者に販売、取引または貸与することはありません（上述したように、パーカーの全体または一部の売却または再編の場合を除きます）。

国外への個人データの転送

パーカーは、アメリカ合衆国に本社を置く企業グループの一員であり、パーカー・オンラインサービスは世界中にユーザーがいます。適用法に基づき、お客様が提供する情報、あるいはパーカー・オンラインサービスを使用して収集される情報は、お客様の居住国の外に転送され、入力された国の外で使用、保存、処理されることがあります。これには、パーカーの特定のメンバー、サプライチェーン内の代理店、販売店およびその他の個人、パーカーの代理人、ベンダーと請負業者に対する転送が含まれる場合があります。とりわけ、欧州連合とスイスを拠点とするユーザーは、自分の個人データが欧州経済地域外の国または地域に転送されることがありますので、ご注意ください。パーカーは、これらの他の国または地域で処理される際にお客様の個人データに適用される保護が適用法にしたがって適切であることを確認するように努めています。米国への転送については、パーカーは、欧州連合とスイスの居住者の個人データの転送に対して適切な保護を提供することが決定されているプライバシーシールドフレームワークに加盟しています。

同意

お客様がパーカー・オンラインサービスを使用することを選択すると、当社は、後述するように、お客様に関する個人データを収集します。特定の国では、パーカー・オンラインサービスを使用する前に、本プライバシーポリシーと関連する利用規約および Cookie に関する情報に明示的に同意を提供することが要求される場合があります。

1 つ以上のパーカー・オンラインサービスを使用することにより、お客様は、本プライバシーポリシーと関連する利用規約および COOKIE に関連する情報に記載された個人データをパーカー、その販売店、代理店、コンサルタント、アドバイザーまたはその他のビジネスパートナーが収集し、使用することに同意することになります。

お客様は、さらに、個人データがパーカーによって自国外に転送されることにも同意するものとします（欧州経済地域外を含みます）。パーカーが個人データを自国外に転送することに同意されない場合（欧州経済地域外を含みます）には、パーカー・オンラインサービスを使用したり、個人データを提供したりしないでください。このことは、本プライバシーポリシーで詳しく説明されています。特に、以下の**国外への個人データの転送**を参照してください。

www.parker.com 等々、パーカーのページ、サイトまたはアプリで「**ライブチャット**」機能を使用するときに発生するデータ転送には特に注意してください。個人データが自国外の以下の組織に転送されることに同意されない限り（必要に応じて、欧州経済地域外を含みます）、「**ライブチャット**」を使用することを選択しないでください。

- お客様からのお問い合わせに対応するパーカーとその販売店、代理店、コンサルタント、アドバイザー、その他のビジネスパートナー、および
- 「ライブチャット」を運営する第三者ベンダー

国によっては、また適用法によっては、本プライバシーポリシーと付随する利用規約および Cookie に関連する情報に同意し、これらの文書に記載されているように同意を表明することをボックスにチェックするか、あるいはその他の肯定的な表示をするように求められる場合があります。

お客様の個人データの収集、使用または転送についてパーカーが信頼する同意の他にも、正当な理由がある場合がありますので、ご注意ください。

御注文

特定のパーカー・オンラインサービスでは、パーカーの製品またはサービスを注文することができます。パーカーサービスを使用して注文すると、お客様が提供するクレジットカードまたは支払いに関する情報は、情報を暗号化する安全なサーバーソフトウェア（SSL）を使用して安全な形式で送信されます。勿論、クレジットカード情報はクレジットカード会社に提出され、処理されます。

お客様の個人データの入手方法と更新方法

当社が保有するお客様の個人データが不正確または不完全であると思われる場合は、次のようにパーカーまでご連絡ください。

Parker-Hannifin Corporation
Attn: Legal Department
6035 Parkland Boulevard
Cleveland, Ohio 44124 U.S.A.
または、電子メール：dataprivacy@parker.com

場合によって、また適用法によっては、自分の個人情報のコピーを無料または少額の法定料金で入手することができます。

データの匿名化と集約

パーカーは、パーカー・オンラインサービスを使用して収集した特定の情報を使用して、ユーザー、売上、トラフィックパターンおよび関連するサイト情報について、ウェブサイトのどのページが最も頻繁に利用されているか等々、匿名化された集約人口統計データを編集することがあります（利用規約の **IP アドレス**も参照）。パーカーは、その情報を使用して、製品、サービス、コンテンツおよび広告を開発、配信および改善することができます。第三者に提供される場合、このデータには個人データが含まれません。匿名化された集約人口統計データは、パーカーの製品とサービスに関連するトレンド分析、保険数理業務の実行、製品とサービスの調整、リスクアセスメントおよび費用分析を含む統計分析と管理にも利用される場合があります。

マーケティング目的および市場調査目的で仮名のユーザープロフィールを作成し、Cookie を使用して、ユーザーのニーズに合わせてページ、サイトまたはアプリを調整することがあります。お客様が登録ユーザーになることによって同意しない限り、使用プロフィールは仮名の所有者に関する個人データと統合されることはありませんし、当社のページ、サイトおよびアプリのユーザーを識別するために情報が使用されることはありません。Cookie の管理に関する詳細については、Cookie に関するパーカーの文書を参照してください。

位置情報サービス

一部のパーカー・オンラインサービスには、機能を作動させるために個人データを必要とする位置情報サービスが含まれます。位置情報サービスを提供するため、パーカーは、お客様のコンピュータまたはデバイスのリアルタイム地理的位置を含む、正確な位置データを収集、使用および共有することがあります。お客様が登録ユーザーになることによって同意しない限り、位置データは匿名で、お客様を個人的に特定しない形式で収集され、位置情報製品とサービスを提供し、改善するためにパーカーによって使用されます。例えば、お客様が位置情報サービスを選択すると、パーカーは地理的位置をアプリケーションプロバイダと共有することができます。

第三者サイトへのリンク

パーカー・オンラインサービスには、第三者が運営するページ、サイトまたはアプリへのリンク（「リンク先サイト」）が含まれる場合があります。リンク先サイトはパーカーの管理下でない場合があり、パーカーはリンク先サイトのコンテンツまたはリンク先サイト内の他のリンクのコンテンツについて一切責任を負いません。パーカーは、便宜のためにのみリンク先サイトへのリンクを提供しており、パーカー・オンラインサービスにそのようなリンクが含まれていても、パーカーがリンク先サイトを支持することを意味するものではありません。リンク先サイトはパーカーとはポリシーが異なり、パーカーはそのような他のサイト運営者のプライバシー慣行については一切責任を負いません。リンク先サイトにアクセスするときには、使用する前にそのサイトのプライバシーポリシーを注意深く読んでください。

最終更新日 : 2018 年 5 月